



Algemene voorwaarden

Bij Dit is Watt hechten we veel waarde aan jouw privacy. Hieronder leggen we uit hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens wanneer je onze brochure downloadt.

1. Wie zijn wij?

Dit is Watt is een handelsnaam van [Dit is Watt BV], gevestigd in [Kalmoesweg 3], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [95852220]. Je kunt ons bereiken via [info@ditiswatt.nl].

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Dit is Watt. Door een bestelling te plaatsen of een overeenkomst met ons aan te gaan, ga je akkoord met deze voorwaarden..

3. Aanbod en Acceptatie

Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand wanneer je een bestelling plaatst en wij deze bevestigen, schriftelijk of per e-mail.

4. Prijzen en betalingen

- Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- Betalingen dienen te gebeuren zoals overeengekomen: vooraf, in termijnen of bij levering/installatie.
- Bij te late betaling behouden wij ons het recht voor om rente en incassokosten in rekening te brengen.

5. Levering en installatie

- Wij streven ernaar om binnen de afgesproken termijn te leveren. Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- De klant is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van juiste informatie m.b.t. de thuissituatie, elektrische installatie en montagecondities.
- De installatie wordt uitgevoerd volgens de geldende normen. Eventuele meerkosten door onvoorziene omstandigheden (zoals aanpassingen aan de meterkast) worden vooraf besproken.

6. Met wie delen we jouw gegevens?

- Voor particuliere klanten geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na bestelling, tenzij de installatie op verzoek binnen die periode al is uitgevoerd.
- Bij maatwerk of aangepaste configuraties geldt geen herroepingsrecht.
- Zakelijke klanten hebben geen herroepingsrecht, tenzij schriftelijk overeengekomen.

7. Garantie en service

- Op onze producten geldt een fabrieksgarantie van [bijv. 10 jaar] en op de installatie [bijv. 2 jaar].
- Garantie vervalt bij verkeerd gebruik, eigen aanpassingen of schade door derden.
- Vragen of problemen? Wij zijn bereikbaar via service@ditiswatt.nl.



Algemene voorwaarden

8. Aansprakelijkheid

- Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van grove nalatigheid of opzet.
- Voor indirecte schade (zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparing) zijn wij niet aansprakelijk.
- De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering of dienst.

9. Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met jouw gegevens. In onze privacyverklaring lees je precies wat we verzamelen en waarvoor we dat gebruiken.

10. Overmacht

In geval van overmacht (denk aan stroomstoringen, stakingen, pandemieën, leveringsproblemen) zijn wij gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.

11. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en onze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Lukt dat niet, dan is de rechter in [plaats] bevoegd.

Vragen?

We houden het graag helder en eenvoudig. Neem gerust contact met ons op via hallo@ditiswatt.nl. We helpen je graag verder.